

*Редакция от 24.07.2025, вступила в силу 24.07.2025*

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Белов Андрей Александрович (ИНН 780604557637, ОГРНИП 325784700236591, 195426, г. Санкт-Петербург, ул. Ленская, д. 2, к. 1, кв. 71), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях веб-сайта <https://choreko.ru> (далее — Сайт).

1.4. Используемые в Политике термины:

- Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).
- Веб-сайт (Сайт — совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу <https://choreko.ru>).
- Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

- Оператор — ИП Белов Андрей Александрович, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных Пользователей Сайта.
- Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- Пользователь — любое лицо, посетившее и/или использующее функции Сайта.
- Персональные данные, разрешённые субъектом для распространения — данные, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом.

## **2. Основные права и обязанности Оператора**

### **2.1. Оператор имеет право:**

- Получать от Пользователя достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные.
- Запрашивать дополнительные сведения, необходимые для обработки и исполнения запросов Пользователя.
- Привлекать третьих лиц для обработки персональных данных при условии соблюдения ими мер защиты.
- В случае отзыва согласия на обработку персональных данных продолжить обработку без согласия при наличии оснований, указанных в законодательстве.

### **2.2. Оператор обязан:**

- Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- Обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных Пользователей.
- Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения или иных неправомерных действий.
- Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию о факте обработки, целях обработки, перечне обрабатываемых данных, источниках их получения, а также об условиях обработки.
- Сообщать уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях обработки персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством.

- Публиковать Политику в доступном месте на Сайте и обеспечивать её неограниченный доступ.
- Прекращать передачу персональных данных и уничтожать их в порядке и случаях, установленных законом.
- Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством о персональных данных.

### **3. Основные права и обязанности Субъектов персональных данных**

#### **3.1. Субъект персональных данных (Пользователь) имеет право:**

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (за исключением ограничений, предусмотренных законом).
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, полученными незаконно или не являются необходимыми для заявленных целей.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
- Оспаривать неправомерные действия или бездействие Оператора.
- Обращаться в уполномоченные органы по защите прав субъекта персональных данных.

#### **3.2. Субъект персональных данных обязан:**

- Предоставлять Оператору достоверные и актуальные сведения.
- Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

### **4. Цели, основания и категории обрабатываемых персональных данных**

#### **4.1. Категории обрабатываемых данных**

4.1.1. Технические данные: IP-адрес, Cookie-файлы и другие трекинговые технологии (данные сессии, время посещения, источники переходов, просмотры страниц, клики).

#### **4.1.2. Идентификационные и контактные данные:**

- Клиенты: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, юзернейм в мессенджерах, дополнительные сведения из форм заявок (например, описание потребности).
- Компании: регистрационные данные Компании, контактные данные ответственных лиц для работы с Личным кабинетом, документооборота и выставления счетов, информация, необходимая для исполнения агентского договора.

4.1.3. Данные переписки: сообщения Пользователя и переписка с Компаниями-партнерами при обработке заявок.

4.1.4. Данные об использовании Сайта: посещенные страницы, взаимодействие с элементами сайта.

4.1.5. Обезличенные данные: собираемые сторонними сервисами (Яндекс.Метрика и др.) для аналитики.

## **4.2. Цели обработки персональных данных:**

### **4.2.1. Для Клиентов:**

- Предоставление услуг Сайта и техническая поддержка;
- Обработка и передача заявок Компаниям для исполнения;
- Идентификация и подтверждение личности;
- Контроль качества предоставляемых услуг;
- Обратная связь (уведомления, ответы на запросы);
- Информирование о новостях, обновлениях и специальных предложениях (при наличии отдельного согласия).

### **4.2.2. Для Компаний:**

- Регистрация и работа в Личном кабинете;
- Исполнение агентских договоров;
- Документооборот и выставление счетов;
- Поддержка и сопровождение работы Сервиса.
- Заключение и исполнение договоров гражданско-правового характера.
- Соблюдение требований законодательства и защита прав Оператора и Пользователя.

### **4.3. Правовые основания обработки:**

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Договоры и соглашения между Оператором и Пользователем;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- Иные федеральные законы и нормативные акты;
- Легитимный интерес Оператора для обработки технических и обезличенных данных.

## **5. Порядок сбора, хранения, передачи и уничтожения данных**

5.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и применяет организационные и технические меры защиты.

#### 5.2. Сроки хранения:

- Идентификационные и контактные данные хранятся не более 3 лет.
- Технические и обезличенные данные хранятся в течение срока, необходимого для аналитики и улучшения качества Сайта.
- Данные, связанные с исполнением договоров, хранятся в порядке и сроки, установленные гражданским законодательством.

#### 5.3. Передача данных третьим лицам:

- Данные Клиентов передаются исключительно той Компании-исполнителю, по которой Клиент оставил заявку на консультацию по Товару или Услуге, и только для исполнения этой заявки.
- Данные Компаний и их сотрудников третьим лицам не передаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- Для доставки уведомлений и сообщений могут использоваться сторонние сервисы (мессенджеры, SMS, почтовые сервисы) с соблюдением мер защиты данных.
- Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц и рекомендует Пользователю самостоятельно изучать их Политики конфиденциальности.

#### 5.4. Уничтожение данных:

- При достижении целей обработки или отзыве согласия данные уничтожаются или обезличиваются в течение 10 рабочих дней.

### 6. Принципы обработки персональных данных

- Законность и справедливость.
- Ограничение целей обработки.
- Минимизация объема обрабатываемых данных.
- Точность и актуальность.
- Хранение в форме, позволяющей определить субъект данных, не дольше, чем требуют цели.
- Уничтожение или обезличивание по достижении целей.
- Необъединение баз данных, несовместимых по целям обработки.

### 7. Обработка специальных категорий персональных данных

7.1. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (раса, религия, политические взгляды, интимная жизнь и т.п.).

## **8. Заключительные положения**

8.1. Все вопросы, касающиеся обработки персональных данных, Пользователь может направлять на электронный адрес: [hello@choreko.ru](mailto:hello@choreko.ru).

8.2. Актуальная версия Политики размещена на Сайте: <https://choreko.ru/privacy.pdf>.

8.3. Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией.

### **Реквизиты Оператора:**

ИП Белов Андрей Александрович

ИНН: 780604557637

ОГРНИП: 325784700236591

Адрес: 195426, г. Санкт-Петербург, ул. Ленская, д. 2, к. 1, кв. 71

Email: [hello@choreko.ru](mailto:hello@choreko.ru)