

Публичная оферта (пользовательское соглашение)

Редакция от 10 июля 2025 года

Настоящее публичное предложение (оферта) о заключении договора в порядке статей 435, 437 Гражданского кодекса РФ, является публичной офертой заключить договор на изложенных ниже условиях. Срок действия настоящей оферты устанавливается с момента ее размещения на Интернет-ресурсе и до момента ее отзыва или размещения предложения (оферты) в новой редакции.

1. Термины и определения

1.1. Платформа (Сервис, Сайт) — интернет-площадка в сети Интернет по адресу <https://choreko.ru> (choreko.ru), принадлежащая и администрируемая Индивидуальным предпринимателем Беловым Андреем Александровичем (ИНН 780604557637, ОГРНИП 325784700236591, 195426 г. Санкт-Петербург, ул. Ленская, д.2, к.1, кв.71), действующим на основании свидетельства о государственной регистрации. Платформа предназначена для размещения и поиска IT-решений, сервисов, оборудования, товаров и услуг в сегменте HoReCa и взаимодействия между Компаниями (поставщиками) и Клиентами (пользователями).

1.2. Исполнитель (Администрация Сайта) — ИП Белов Андрей Александрович, владеющий и администрирующий Сервис Choreko, выступающий в роли Исполнителя по настоящей Оферте.

1.3. Пользователь — любое лицо (физическое или юридическое), использующее Сервис. В зависимости от роли Пользователь может быть:

- Клиентом — юридическое или физическое лицо, не осуществляющее регистрацию на Сайте, оставившее заявку на товары или услуги, указав ФИО и телефон;
- Компанией — юридическое лицо или ИП, зарегистрировавшееся на Сайте для размещения офферов (предложений) о товарах и услугах.

1.4. Личный кабинет — защищенный раздел Сайта, доступный Компании после регистрации, в котором Компания размещает и редактирует информацию о своих офферах, просматривает и обрабатывает заявки, а также обменивается сообщениями с Клиентами.

1.5. **Оффер (предложение)** — объявление Компании на Сайте о предоставляемых товарах или услугах.

1.6. **Заявка** — запрос Клиента на услугу или товар, содержащий ФИО, телефон, сведения о потребности, дополнительную информацию, формируемый на Сайте.

1.7. **Агентский договор** — договор между Исполнителем и Компанией, по которому Исполнитель получает агентскую комиссию за привлечение Клиентов. Условия (размер комиссии, порядок оплаты) регулируются отдельными соглашениями и не публикуются на Сайте.

1.8. **Оферта** — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <http://choreko.ru/oferta.pdf>.

1.9. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3, п. 3.2. настоящей Оферты.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем услуг Сервиса Choreko, перечень и условия которых изложены в разделе 4 настоящей Оферты.

2.2. Исполнитель предоставляет Сервис, а Пользователь принимает и использует его функции в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3. Общие положения

3.1. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой Исполнителя в соответствии со статьями 437–438 Гражданского кодекса РФ. Согласно ст. 437 ГК РФ содержательное предложение, содержащее все существенные условия договора, признается публичной офертой.

3.2. Акцепт оферты Пользователем означает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения и выражается в одном из следующих действий:

- регистрацией Компании на Сайте и размещением офферов;
- отправкой Клиентом первой заявки;
- иным фактическим использованием Сервиса.

3.3. Соглашение считается заключённым с момента совершения Пользователем указанных в п. 3.2 действий. Данный договор не требует дополнительного подписания; его электронная форма приравнивается к письменной.

3.4. Если Пользователь не согласен с любыми условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

3.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Соглашения в любое время. Новая редакция публикуется на сайте <https://choreko.ru>. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие с новой редакцией.

4. Услуги Сервиса

4.1. **Каталог решений.** Платформа содержит каталог IT-решений, сервисов, оборудования, товаров и услуг в сфере HoReCa от партнерских Компаний.

4.2. **Подбор и сравнение.** Возможность фильтровать и сравнивать офферы по категориям (POS-системы, CRM, оборудование и др.).

4.3. **Регистрация и личный кабинет Компании.** Компания размещает и редактирует офферы, принимает и обрабатывает заявки, отвечает на вопросы Клиентов в соответствии с внутренними положениями.

4.4. **Оставление заявок.** Клиент заполняет форму (ФИО, телефон, описание потребности). После отправки заявка:

- сохраняется в базе данных Исполнителя и обрабатывается в целях исполнения настоящего Соглашения в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Исполнитель обеспечивает организационные и технические меры по защите заявок и хранение персональных данных не более трех лет;
- направляется соответствующей Компании, а уведомление о новой заявке передается с помощью инструментов передачи данных (мессенджеры, электронная почта, SMS-уведомления).

4.5. **Специальные предложения.** Компании могут размещать на Платформе специальные (промо-) предложения на платной основе. Условия оформления и оплаты согласуются сторонами дополнительно.

5. Порядок размещения и обработки заявок

5.1. Клиент оставляет заявку через форму на Сайте.

5.2. После отправки заявка обрабатывается и направляется соответствующей Компании, а уведомление Компании о новой заявке передается с помощью инструментов передачи данных (п. 4.4 настоящей Оферты).

5.3. Компания обязана своевременно связаться с Клиентом. Платформа обеспечивает только технический обмен информацией; все условия сделок (сроки, цены) согласовываются напрямую между Компанией и Клиентом.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права Клиента:

6.1.1. Бесплатный доступ к каталогу офферов.

6.1.2. Возможность оставлять заявки.

6.1.3. Получение информации о предложениях и Кампаниях.

6.2. Обязанности Клиента:

6.2.1. Предоставлять достоверные данные (ФИО, телефон).

6.2.2. Не нарушать законодательство и права третьих лиц.

6.3. Права Компании:

6.3.1. Регистрироваться на Сайте и размещать офферы.

6.3.2. Использовать функционал личного кабинета.

6.3.3. Получать заявки и связываться с Клиентами.

6.4. Обязанности Компании:

6.4.1. Предоставлять правдивую и актуальную информацию об офферах.

6.4.2. Защищать доступ к личному кабинету.

6.4.3. Использовать контакты Клиентов только для исполнения своих обязательств.

6.4.4. Не публиковать материалы, нарушающие права третьих лиц.

6.4.5. Компания несёт полную ответственность за достоверность, корректность и актуальность размещаемой информации (офферов, описаний, цен, условий и т. д.).

Исполнитель не обязан проверять информацию и не несёт ответственности за её содержание.

6.5. Права и обязанности Администрации Сайта:

6.5.1. Модерация и редактирование содержимого Сайта, офферов Компаний.

6.5.2. Одобрение или отклонение регистрации Компаний.

6.5.3. Приостановка или блокировка учетных записей за нарушения.

6.5.4. Уведомление Компаний об изменениях условий Оферты.

6.5.5. Исполнитель вправе использовать офферы и материалы Компаний (тексты, изображения, логотипы, видео и прочие элементы) в составе каталога Платформы, а также в маркетинговых материалах: рассылках, подборках, рекламных блоках, публикациях на сайте и в социальных сетях Исполнителя. Использование осуществляется исключительно в целях продвижения Платформы и предложений Компаний. Компания даёт согласие на такое использование своих материалов без дополнительного уведомления и без выплаты вознаграждения.

6.5.6. Исполнитель вправе временно скрывать или приостанавливать публикацию офферов Компаний в случае подозрения на нарушение действующего законодательства, правил Платформы или прав третьих лиц, без предварительного согласования с Компанией.

6.5.7. Компания обязана своевременно обновлять информацию об офферах, включая цены, условия и доступность товаров или услуг. Несоблюдение этого требования может повлечь ограничение видимости оффера или блокировку публикации на Платформе.

6.5.8. Исполнитель вправе связываться с Клиентами напрямую для уточнения актуального статуса оказанных услуг или совершенных сделок по результатам общения с Компанией, исключительно в целях контроля качества работы Компании.

7. Агентское вознаграждение и расчёты

7.1. Сервис Choreko не взимает плату с Клиентов за использование Платформы.

7.2. Все расчёты за товары и услуги осуществляются напрямую между Клиентом и Компанией на согласованных ими условиях.

7.3. Исполнитель получает агентское вознаграждение только от Компании по отдельному агентскому договору. Условия таких договоров не публикуются в настоящем Соглашении.

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность за сделки между Клиентом и Компанией

8.1.1. Исполнитель не несёт ответственности за обязательства между Клиентом и Компанией, качество услуг и их своевременное выполнение.

8.1.2. Платформа не гарантирует заключение сделок; все риски лежат на Клиенте и Компании.

8.1.3. Исполнитель не предоставляет гарантий в отношении качества, полноты или соответствия ожиданиям Клиента товаров и услуг, предлагаемых Компанией. Клиент самостоятельно оценивает надёжность Компании, её офферов и принимает решение о заключении сделки исключительно на свой риск.

8.1.4. Клиент несет ответственность за использование Сервиса в соответствии с законом, включая публикацию отзывов или материалов, которые могут нарушать права третьих лиц.

8.2. Ответственность за достоверность информации

8.2.1. Исполнитель не отвечает за достоверность, корректность и актуальность данных, предоставленных Пользователями (включая Компании и Клиентов). Ответственность за содержание информации несёт исключительно лицо, её разместившее.

8.2.2. Компания обязана своевременно обновлять цены, условия и доступность товаров/услуг. Исполнитель вправе временно скрывать офферы или приостанавливать их публикацию в случае подозрения на нарушение закона или правил платформы, без предварительного согласования с Компанией.

8.3. Техническая ответственность

8.3.1. Исполнитель не несёт ответственности за работу технических средств Сервиса и не гарантирует отсутствие сбоев. В случае утраты данных или ущерба Исполнитель не возмещает убытки.

8.4. Материальная ответственность

8.4.1. Исполнитель несёт ответственность только в пределах суммы комиссии, фактически полученной им от Компании по агентскому договору.

8.4.2. Исполнитель не компенсирует упущенную прибыль, косвенные убытки или потерю данных.

8.4.3. В отношении Клиентов, использующих Сервис на бесплатной основе, Исполнитель материальной ответственности не несёт.

8.5. Контактные данные и связь

8.5.1. Клиент обязан предоставлять достоверные и актуальные контактные данные (ФИО, телефон, e-mail и др.).

8.5.2. В случае указания некорректных или устаревших данных Исполнитель и Компания не несут ответственности за невозможность связи с Клиентом и последующие последствия.

8.5.3. Исполнитель не гарантирует ответ от Компании и не участвует в решении спорных ситуаций между Клиентом и Компанией.

8.6. Использование материалов и маркетинг

8.6.1. Исполнитель вправе использовать офферы и материалы Компаний (тексты, изображения, логотипы, видео) в составе каталога Платформы, а также в маркетинговых материалах: рассылках, подборках, рекламных блоках, публикациях на сайте и в социальных сетях Исполнителя.

8.6.2. Использование осуществляется исключительно в целях продвижения Платформы и предложений Компаний.

8.7. Контроль качества и ответственность за достоверность информации

8.7.1. В случае выявления нарушения условий сделки, недостоверной информации об офферах или сокрытия факта оказания услуги/продажи, Компания обязана произвести оплату агентского вознаграждения Исполнителю за подтвержденные сделки в соответствии с условиями агентского договора.

8.7.2. Исполнитель не применяет штрафных санкций к Компании за несоблюдение условий, но вправе временно приостанавливать публикацию офферов или ограничивать их видимость до урегулирования ситуации.

9. Обработка персональных данных

9.1. Категории пользователей и обрабатываемые данные

Пользователь дает своё согласие на обработку персональных данных в рамках настоящего Соглашения. Всего выделяются две категории пользователей:

9.1.1 Клиенты — физические или юридические лица, оставляющие заявки на товары или услуги. Обрабатываемые данные включают:

- ФИО;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- дополнительные сведения, указанные при заполнении формы заявки (например, описание потребности).

9.1.2. Компании — юридические лица или ИП, зарегистрированные на Сайте для размещения офферов. Обрабатываемые данные включают:

- регистрационные данные Компании;
- контактные данные ответственных лиц для работы с Личным кабинетом, документооборота, выставления счетов;
- информация, необходимая для исполнения агентского договора.

9.2. Цели обработки персональных данных

9.2.1. Для Клиентов:

- идентификация и подтверждение личности;
- передача заявок Компании для исполнения сделки;
- оказание услуг Сервиса;
- контроль качества предоставляемых услуг и исполнения сделок.

9.2.2. Для Компаний:

- регистрация и работа в Личном кабинете;
- исполнение агентского договора;
- документооборот и выставление счетов;

- поддержка и сопровождение работы Сервиса.

9.3. Операции с персональными данными

Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и включает:

- сбор, запись, систематизацию, накопление;
- хранение, уточнение (обновление, изменение);
- извлечение и использование;
- передача данных:
 - данные Клиентов — Компании исключительно для исполнения заявки и контроля качества;
 - данные Компаний — только внутреннее использование Исполнителем для исполнения агентского договора и работы Сервиса (данные сотрудников Компании не передаются третьим лицам);
- обезличивание, блокирование;
- удаление, уничтожение.

9.4. Защита персональных данных

Исполнитель принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

9.5. Согласие и доступ к документам

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных (Политика конфиденциальности), доступной на сайте: <https://choreko.ru/privacy.pdf>, и согласен с её условиями.

Согласие на обработку персональных данных оформлено отдельным документом и доступно по адресу: <https://choreko.ru/consent.pdf>

10. Изменение условий Соглашения

10.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция публикуется на сайте <https://choreko.ru/oferta.pdf>.

10.2. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с ними.

11. Использование Cookies

11.1. Сайт может использовать файлы «cookies» и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сервиса.

11.2. Исполнитель не осуществляет слежение (трекинг) действий Пользователя за пределами функционала Сайта.

12. Запрещенные действия

12.1. Размещать на Платформе любую рекламу, если это не санкционировано Администрацией Сервиса и не предусмотрено отдельными сервисами платформы.

12.2. Размещать агитационные материалы, распространять спам или любую другую навязчивую информацию.

12.3. Публиковать материалы, нарушающие права пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

12.4. Загружать, публиковать или передавать информацию, являющуюся:

- незаконной;
- оскорбительной по отношению к другим пользователям и третьим лицам;
- нарушающей права третьих лиц;
- рекламного характера без согласования;
- содержащей угрозы, клевету или дискредитирующую информацию;
- мошеннической;
- пропагандирующей расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, или любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина.

12.5. Предпринимать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса.

12.6. Использовать автоматизированные скрипты, ботов или парсеры для сбора информации или взаимодействия с Сервисом без специального разрешения Администрации.

12.7. Осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Местом заключения договора считается город Санкт-Петербург, Россия.

13.3. Все споры, возникшие из настоящего Соглашения или в связи с ним, решаются путем переговоров. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

13.4. Пользователь (Компания) подтверждает и соглашается, что размещенная им информация (офферы, описание Компании, контактные данные, ссылки и иные материалы) может быть публично доступна, индексироваться поисковыми системами и отображаться в результатах поиска в сети Интернет. Исполнитель не несёт ответственности за действия поисковых систем по индексации и отображению материалов.

14. Форс-мажор

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

14.2. К таким обстоятельствам относятся: действия государственных органов, изменение законодательства, отключения электроснабжения или интернета, блокировки со стороны государственных органов (включая Роскомнадзор), сбои в работе хостинг-провайдеров, пожары, наводнения, эпидемии, военные действия и иные чрезвычайные обстоятельства.

14.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств откладывается на время их действия.

Реквизиты Исполнителя:

ИП Белов Андрей Александрович

ИНН 780604557637

ОГРНИП 325784700236591

Адрес: 195426, г. Санкт-Петербург, ул. Ленская, д. 2, к. 1, кв. 71

Контактный e-mail: hello@choreko.ru